

RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN

AXA Partners respekterer personvernet ditt og sørger for at alle personopplysninger som behandles, behandles i samsvar med beste praksis for konfidensialitet og gjeldende lover om databeskyttelse, og særlig EUs personvernforordning nr. 2016/679 (heretter kalt "GDPR"). Formålet med disse retningslinjene er å presentere AXA Partners' behandling av personopplysningene dine på dette nettstedet.



Innholdsfortegnelse

	OPPDATERING AV DISSE RETNINGSLINJENE	2
	HVEM ER BEHANDLINGSANSVARLIGE FOR DINE PERSONOPPLYSNINGER?	2
	PÅ HVILKEN MÅTE BEHANDLES PERSONOPPLYSNINGENE DINE OG TIL HVILKE FORMÅL?	3
	TAS DET EN AUTOMATISERT AVGJØRELSE I FORBINDELSE MED DENNE BEHANDLINGEN?	4
	HVOR KOMMER PERSONOPPLYSNINGENE DINE FRA?	4
	TIL HVEM UTLEVERER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE?	4
	OVERFØRES PERSONOPPLYSNINGENE DINE UTENFOR DEN EUROPEISKE UNION?	4



OPPDATERING AV DISSE RETNINGSLINJENE

AXA Partners kan oppdatere denne personvernerklæringen fra tid til annen som følge av endringer i juridiske, tekniske eller forretningsmessige forhold. Ved oppdatering av denne personvernerklæringen vil AXA Partners iverksette passende tiltak for å informere deg, i samsvar med betydningen av endringene som gjøres. AXA Partners vil innhente ditt samtykke til alle vesentlige endringer i denne personvernerklæringen hvis og der dette er påkrevd i henhold til gjeldende personvernlovgivning. Denne personvernerklæringen ble sist oppdatert den 11/09/2024.



HVEM ER BEHANDLINGSANSVARLIGE FOR DINE PERSONOPPLYSNINGER?

AXA Partners SAS, Credit & Lifestyle Protection (i denne erklæringen kalt "**AXA Partners**" eller "**vi**" eller "**oss**"), som holder til i 8-10, rue Paul Vaillant Couturier, 92240 Malakoff, Frankrike, og er registrert i Registre du Commerce et des Sociétés under følgende nummer 813 778 412, opptrer i navnet og på vegne av AXA FRANCE VIE og AXA FRANCE IARD, som er behandlingsansvarlige for personopplysningene dine. AXA Partners SAS driver virksomhet i Norge gjennom AXA Partners SAS datterselskap i Norge, lokalisert på Karenslyst allé 2, 0278 Oslo og registrert under følgende nummer: 918 695 184.

HVILKE RETTIGHETER HAR DU TIL OPPLYSNINGENE DINE?

I henhold til GDPR har du rett til å:

- **Få tilgang til dine opplysninger:** Du har rett til å be om tilgang til personopplysningene vi behandler om deg, og til å få en kopi av disse opplysningene;
- **Rette personopplysningene dine:** Du har rett til å be AXA Partners om å rette eller komplettere personopplysningene vi behandler om deg som er unøyaktige, ufullstendige eller ikke oppdaterte;
- **Be om begrensning av behandlingen av personopplysningene dine:** Du har rett til å be AXA Partners om å begrense behandlingen av personopplysningene dine. Dette betyr at den behandlingsansvarlige kan beholde opplysningene dine, men ikke behandle eller bruke dem på noen annen måte, i følgende tilfeller:
 - Opplysningene dine er unøyaktige og må korrigeres eller oppdateres,
 - Du vil heller begrense behandlingen enn å slette opplysningene dine,
 - Opplysningene dine er ikke lenger nødvendige for å oppnå formålet med behandlingen, men er fortsatt nødvendige for å fastslå, utøve eller forsvare dine juridiske rettigheter,
 - Du har på forhånd motsatt deg behandlingsaktiviteten, hvis det er aktuelt.

Basert på det juridiske grunnlaget for behandlingen av personopplysningene dine som er beskrevet i tabellene nedenfor, har du også rett til å:

- **Be om sletting av personopplysningene dine:** Du har rett til å be AXA Partners om å slette personopplysningene dine, med unntak av der databehandlingen er basert på en rettslig forpliktelse;
- **Rett til å motsette deg behandling av personopplysningene dine:** Du har rett til å hindre oss i å behandle personopplysningene dine, men bare der databehandlingen er basert på berettiget interesse eller samtykke;
- **Rett til å overføre personopplysningene dine:** Du har rett til å motta personopplysningene du har gitt oss i et passende format, og du har rett til å overføre disse opplysningene til en annen behandlingsansvarlig uten at vi griper inn, men bare opplysninger som behandles i forbindelse med kontraktsoppfyllelse eller samtykke;
- **Trekke tilbake ditt samtykke** til å administrere en polise, håndtere dine krav og levere relevante tjenester når som helst ved å kontakte personvernombudet (DPO), ettersom behandlingen av personopplysningene dine er basert på ditt samtykke. I slike tilfeller vil vi ikke være i stand til å gi deg den informasjonen eller de tjenestene du har bedt om;
- [Retningslinjene for informasjonskapsler](#) er tilgjengelige når som helst og gir deg informasjon om vår behandling av opplysningene dine mens du surfer på nettstedet vårt.



HVORDAN KONTAKTER DU DATATILSYNET FOR Å TA OPP EVENTUELLE FORESPØRSLER ELLER UTØVE DINE RETTIGHETER?

Hvis du har spørsmål, klager eller kommentarer angående denne informasjonsmeldingen eller ønsker å utøve dine rettigheter som er nevnt ovenfor, kan du sende en e-post til clp.no.dataprivacy@partners.axa eller skrive et brev til følgende adresse (i Frankrike, der personvernombudets kontor ligger):

AXA Partners SAS, Credit & Lifestyle Protection
Data Protection Officer
8-10, rue Paul Vaillant Couturier
92240 Malakoff
France

Forespørselen din vil deretter bli videresendt til det relevante personvernombudet. AXA Partners kan be deg om ytterligere informasjon for å bekrefte identiteten din og/eller for å hjelpe deg med å finne opplysningene du søker.



HVORDAN KLAGER JEG TIL EN TILSYNSMYNDIGHET?

Du har rett til å ta opp bekymringer om hvordan personopplysningene dine behandles med en kompetent tilsynsmyndighet i den medlemsstaten der du har ditt vanlige bosted, arbeidssted eller der du mener at en påstått krenkelse av dine rettigheter har funnet sted.

Listen over databeskyttelsesmyndigheter i EU er tilgjengelig via følgende lenke: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm. For land utenfor EU, vennligst se nettstedet til din lokale databeskyttelsesmyndighet.



HVORDAN SØRGER VI FOR SIKKERHETEN TIL PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

AXA Partners bruker egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysningene dine. Tiltakene som AXA Partners bruker, gir et sikkerhetsnivå som er tilpasset risikoen ved behandlingen av personopplysningene dine, i tråd med AXAs standarder.



ER DET OBLIGATORISK Å OPPGI PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

Hvorvidt det er obligatorisk å oppgi personopplysningene dine til AXA Partners, vil du bli informert om på tidspunktet for innsamlingen av slike opplysninger (f.eks. ved hjelp av en stjerne på innsamlingsskjemaet). Hvis du ikke oppgir de personopplysningene som er identifisert som obligatoriske, kan det hende at AXA Partners ikke kan samhandle med deg på riktig måte eller håndtere forespørselen din på riktig måte.



PÅ HVILKEN MÅTE BEHANDLES PERSONOPPLYSNINGENE DINE OG TIL HVILKE FORMÅL?

Personopplysningene dine behandles for de ulike formålene som er oppført i tabellene nedenfor.

Se følgende kategorier for å få informasjon om de ulike formålene med behandlingen av personopplysningene dine, men også det rettslige grunnlaget som er valgt, kategoriene av personopplysninger som behandles, og de tilhørende oppbevaringsperiodene:

Hva er formål nr. 1 ?	Hva er det rettslige grunnlaget ?
 Administrere en forsikring, håndtere krav og tilby relevante tjenester	Ditt samtykke (opt-in) , for behandling av sensitive opplysninger i henhold til artikkel 9, 2°, a) i GDPR, for å administrere kravet ditt. Kontraktsoppfyllelsen for å administrere kravet ditt.
Hvilke personopplysninger behandler vi om deg ?	Hvor lenge vil personopplysningene dine bli oppbevart ? (Oppbevaringsperioder fastsatt i samsvar med lov- og forskriftsmessige, konvensjonelle eller kontraktsmessige bestemmelser)
All informasjon relatert til kravet ditt, inkludert : Din generelle identifikasjon og kontaktinformasjon; Dine ID-dokumenter; All informasjon som er relevant for forsikringspolisen din; Jobbinformasjon som er relevant for kravet ditt; All informasjon som er relevant for eventuelle krav som er fremsatt; Informasjon som er offentlig tilgjengelig; Din økonomiske informasjon. Hvis det er relevant, vil vi også samle inn følgende "spesielle kategoridata": Din medisinske informasjon eller helseinformasjon, avhengig av hvilken type krav du melder til oss.	Når søknaden ikke følges av en forsikring, skjer slettingen eller anonymiseringen 2 år etter avslagsbeslutningen (fra CLP eller fra en potensiell kunde), for å overholde forretningsmessige og juridiske krav. Når søknaden følges av en forsikring, skjer slettingen eller anonymiseringen 10 år etter at kontrakten er avsluttet eller det siste kravet er avsluttet, avhengig av hva som inntreffer sist, for å overholde forretningsmessige og juridiske krav.

Hva er formål nr. 2 ?	Hva er det rettslige grunnlaget ?
 Håndtere klager	Våre legitime interesser i å håndtere og svare på klagen dine.
Hvilke personopplysninger behandler vi om deg ?	Hvor lenge vil personopplysningene dine bli oppbevart ? (Oppbevaringsperioder fastsatt i samsvar med lov- og forskriftsmessige, konvensjonelle eller kontraktsmessige bestemmelser)
All relevant informasjon som gjør det mulig for oss å behandle klagen din, blant de opplysningene som samles inn for å oppfylle kontrakten din eller behandle kravet ditt (se kategoriene av opplysninger ovenfor).	Sletting eller anonymisering 10 år etter at klagen er avsluttet, for å overholde forretningsmessige og juridiske krav.



Hva er formål nr. 3 ?	Hva er det rettslige grunnlaget ?
 Overholde gjeldende lover og regulatoriske forpliktelser, inkludert svindel og hvitvasking av penger, og å utføre sanksjonskontroller	Våre legitime interesser i å forhindre kriminalitet eller bedrageri, og for å oppdage ulovlige handlinger. Våre juridiske forpliktelser til å overholde lovpålagte krav knyttet til ulovlige handlinger og lover knyttet til kriminalitet og svindel.
Hvilke personopplysninger behandler vi om deg?	Hvor lenge vil personopplysningene dine bli oppbevart ? (Oppbevaringsperioder fastsatt i samsvar med lov- og forskriftsmessige, konvensjonelle eller kontraktsmessige bestemmelser)
All informasjon relatert til kravet ditt, inkludert : Din generelle identifikasjon og kontaktinformasjon; Dine ID-dokumenter; All informasjon som er relevant for forsikringspolisen din; Jobbinformasjon som er relevant for kravet ditt; All informasjon som er relevant for eventuelle krav som er fremsatt; Informasjon som er offentlig tilgjengelig; Din økonomiske informasjon.	Sletting eller anonymisering 10 år etter at forretningsforholdet er avsluttet eller etter at operasjonen er utført, for å overholde forretningsmessige og juridiske krav.



TAS DET EN AUTOMATISERT AVGJØRELSE I FORBINDELSE MED DENNE BEHANDLINGEN?

Ingen automatiserte avgjørelser tas i forbindelse med behandlingen som er beskrevet i denne personvernerklæringen.



HVOR KOMMER PERSONOPPLYSNINGENE DINE FRA?

Personopplysningene vi behandler, samles inn direkte fra deg via din bruk av vår skadeportal, og indirekte via tredjeparter (for eksempel offentlige myndigheter).



TIL HVEM UTLIVERER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

AXA Partners utleverer personopplysningene dine kun til identifiserte og autoriserte mottakere, som er følgende:

Internt

AXA Partners autorisert personell som deltar i skadebehandlingsprosessen.

Eksternt

Personopplysningene dine vil kun bli formidlet til forsikringsformidlere, reassurandører, partnere eller autoriserte profesjonelle organisasjoner som trenger tilgang til dem for å levere våre tjenester. Eventuelle helserelaterte data som samles inn, vil kun bli kommunisert til autoriserte partnere eller underleverandører av forsikringsselskapet.



OVERFØRES PERSONOPPLYSNINGENE DINE UTENFOR DEN EUROPEISKE UNION?

Som hovedregel er disse mottakerne lokalisert innenfor EU eller i land utenfor EU som tilbyr et tilstrekkelig beskyttelsesnivå (noe som betyr at personopplysningene dine gis samme sikkerhetsnivå som i EU). Når personopplysningene dine overføres til land utenfor EU eller land med tilstrekkelig beskyttelsesnivå, sørger den behandlingsansvarlige for å sikre sikkerheten og konfidensialiteten til personopplysningene dine, og gir følgende garantier i forbindelse med overføringen(e) av dem:

- (i) Ved å signere standardkontraktsklausulene vedtatt av Europakommisjonen med mottakeren av opplysningene i tredjelandet. Du kan få en kopi av de signerte standardkontraktsbestemmelsene ved å be om det ved å sende en e-post til clp.no.dataprivacy@partners.axa eller til følgende adresse:

AXA Partners SAS, Credit & Lifestyle Protection
Data Protection Officer
8-10, rue Paul Vaillant Couturier
92240 Malakoff
France

- (ii) Eller når personopplysningene dine overføres til andre enheter i AXA, med bindende konsernregler (<https://www.axa.com/en/about-us/our-commitments> - avsnittet "Finn ut mer").